

POLITICA DE PRIVACIDAD DE BANCO COLUMBIA.

En virtud que Banco Columbia S.A. (en adelante "Columbia") recaba cierta información por parte de sus clientes es nuestro deber informarle nuestra política con respecto al uso de la información que se recoge. A tal efecto, se ha confeccionado para su información la presente Política de Privacidad.

1. **Objeto:** La Política de Privacidad de Columbia tiene por objeto informar el uso que Columbia (empleados y/o terceros que presten servicios para Columbia) hace de los datos personales que recaba en un todo de acuerdo con la normativa sobre Protección de Datos Personales, brindando una protección integral de los datos personales asentados en sus Bases de Datos y garantizando el honor y la intimidad de las personas, así como también el acceso a la información que sobre la misma se registre.

2. **Principios de Protección de Datos Personales:**
 - Las Bases de Datos de Columbia serán debidamente registradas ante el Registro Nacional de Bases de Datos. Dichas Bases de Datos no tendrán finalidades contrarias a las leyes o a la moral pública.
 - El titular del Dato deberá proporcionar a Columbia datos ciertos, adecuados y pertinentes.
 - Columbia no recabará datos que resulten excesivos en relación al ámbito y finalidad para los que se hubieren obtenido.
 - Los Datos Personales no se utilizarán con fines distintos con aquellos que motivaron su obtención.
 - El titular de los Datos Personales deberá brindar datos exactos y actualizarlos en caso que fuere necesario.
 - Columbia permitirá al titular del dato ejercer el derecho de acceso, rectificación, actualización o supresión de sus datos.
 - Columbia deberá obtener el consentimiento del titular del dato previamente. No será necesario el consentimiento cuando: (a) los datos se obtengan de fuentes de acceso público irrestricto, (b) se recaben por una obligación legal, (c) se trate de listados cuyos datos se limiten a nombre, documento nacional de identidad, identificación tributaria o previsional, ocupación, fecha de nacimiento y domicilio, (d) deriven de una relación contractual y resulten necesarios para su desarrollo o cumplimiento, (e) se trate de las operaciones que realicen las entidades financieras y de las informaciones que reciban de sus clientes conforme las disposiciones del artículo 39 de la ley 21.526.
 - Cuando se recaben Datos Personales Columbia informará previamente a sus titulares la finalidad para la cual se solicitan.
 - Los Datos Personales objeto de tratamiento solo podrán ser cedidos por Columbia para el cumplimiento de los fines directamente relacionados con el interés legítimo del cedente y del cesionario y con el previo consentimiento del titular de los datos. No será necesario el consentimiento cuando se den las excepciones indicadas debajo: a) así lo disponga una ley; b) en los supuestos previstos en el artículo 5° inciso 2 de la ley 25.326; c) se trate de datos relativos a la salud, y sea necesario por razones de salud pública, de emergencia o para la realización de estudios epidemiológicos, en tanto se preserve la identidad de los titulares mediante mecanismos de disociación adecuados; d) se hubiera

aplicado un procedimiento de disociación de la información, de modo que los titulares de los datos sean inidentificables.

3. **Confidencialidad de la información:** Toda empleado o tercero que intervenga en cualquier fase del tratamiento de Datos Personales de Bases de Datos de Columbia está obligado al secreto profesional respecto de los mismos.
4. **Manual de Seguridad:** Columbia cumple con la disposición 11/2006 de la Dirección Nacional de Protección de Datos Personales respecto a la seguridad de los Datos Personales y ha confeccionado un Manual de Seguridad conforme lo exige la normativa de Protección de Datos Personales en el que se detallan las medidas tomadas por la Entidad.
5. **Publicidad:** El titular de los Datos Personales podrá en cualquier momento solicitar el retiro o bloqueo de su nombre de las bases de datos que tuviere Columbia con fines de publicidad comunicándose al Call Center de Columbia (0810-222-0222/0800-222-0224).
6. **Prestación de servicios de tratamiento de Datos Personales por cuenta de terceros:** En caso que Columbia requiera servicios de terceros que se relacionen con el tratamiento de datos personales, prevé con éstos que no puedan aplicarse o utilizarse los Datos Personales para fines distintos al que figura en el contrato de servicios, ni cederlos a otras personas, ni aún para su conservación. Asimismo, se establece que una vez cumplida la prestación contractual los datos personales tratados deberán ser destruidos, salvo que medie autorización expresa de Columbia cuando razonablemente se presuma la posibilidad de ulteriores encargos, en cuyo caso se podrá almacenar con las debidas condiciones de seguridad por un periodo de hasta dos años.
7. **Derechos de los titulares de los Datos Personales:** El titular de los datos personales tiene la posibilidad de ejercer el derecho de acceso, rectificación, actualización o supresión de sus datos personales a través de los siguientes medios: (i) en forma presencial en los locales de atención al público, (ii) en forma telefónica contactándose a los teléfonos 0810-222-0222/0800-222-0224, (iii) por carta documento, (iv) por carta simple o correo electrónico a info@bancocolumbia.com.ar (siendo requisito necesario que acredite su identidad en todos los supuestos).
8. **Encargado de Protección de Datos:** El Directorio ha designado como Responsable Titular de Bases de Datos a la Dra. Mariana Lis Gonzalez ante el Banco Central de la República Argentina.
9. **Capacitaciones:** Periódicamente Columbia realiza capacitaciones a su personal en materia de Protección de Datos Personales y Seguridad de la Información.

10. **Auditorías:** Columbia realiza auditorías internas como mínimo con una periodicidad anual a efectos de verificar el cabal cumplimiento de la Seguridad de la Información en la Entidad.
11. **Uso de Cookies:** Con el fin de ofrecer una mejor experiencia de navegación y optimizar el rendimiento del sitio institucional de Columbia, le informamos que nuestro website utiliza cookies. Columbia tiene el firme compromiso en la protección de datos de sus usuarios y clientes y en el uso responsable de las mismos respetando al máximo su privacidad.

A continuación proveemos información sobre las cookies empleadas y de las opciones que tiene a su disposición como usuario para gestionarlas.

¿Qué es una cookie?

Las cookies son pequeños fragmentos de texto que contienen pequeñas cantidades de información que los websites visitados envían al navegador y se almacenan en el terminal (pc, laptop, móvil, tablet). Cuando se regresa a los sitios web ya visitados o se visita aquellos que tienen las mismas cookies, éstos recuerdan la información de la visita (idioma, formularios, etc.) facilitando la navegación del usuario, recopilando información estadística o reconociendo las preferencias de los usuarios.

Política de cookies en Columbia

La política de cookies de Columbia está sujeta al marco normativo vigente incluida la ley de protección de datos personales.

El usuario puede en cualquier momento desactivar el uso de las cookies mediante la modificación de los parámetros de configuración de su navegador (consulte las instrucciones de su navegador para realizar esto). La desactivación no impide la visualización de las páginas del website ni interfiere en la navegación.

12. **Modificaciones:** Cualquier cambio en la presente Política de Privacidad le será notificado en este sitio y regirá desde el momento de su publicación en el mismo.

BANCO COLUMBIA S.A.