

## Términos y Condiciones de Banelco MÓVIL

**1. INCORPORACIÓN AL SERVICIO.** La incorporación del Cliente al servicio de "Banelco Móvil" (en adelante, denominado como el "Servicio"), brindado por Banco Columbia S.A. (en adelante referido como "Columbia") a través de Prisma Medios de Pago S.A. (en adelante referido como "PRISMA"), a través del cual podrá efectuar las operaciones que se detallan en la Cláusula 5, así como también cualquier otra operación que implemente en el futuro Columbia, estará sujeta a las siguientes cláusulas y condiciones. **2. REQUISITOS NECESARIOS PARA ACCEDER AL SERVICIO.** A los efectos de acceder al Servicio el Cliente deberá tener una Tarjeta de Débito VISA Columbia a su nombre y operar con un equipo que cuente con tecnología y sistema operativo Android versión 2.3 o superior; o iOS versión 9.0 o superior; o Windows Phone versión 8.0 o superior. También debe contar desde su equipo con acceso a Internet y servicio de transmisión de datos que deberá serle dado por su operador de telefonía celular y/o internet y la facilitación de acceso que dicho operador le confiera. Las condiciones referidas son necesarias pero no suficientes para el funcionamiento del Servicio. **3. ADHESIÓN Y BAJA AL SERVICIO.** Para comenzar a operar con el Servicio, el Cliente deberá descargar la aplicación en su equipo conforme se describe en la Cláusula 4 siguiente y solicitar la adhesión al mismo generando la clave de acceso personal correspondiente, previa aceptación de los presentes términos y condiciones. Los canales habilitados para la adhesión o modificación de datos del Servicio son: la pantalla de inicio de la propia aplicación, el sitio web [www.pagomiscuentas.com](http://www.pagomiscuentas.com) y la Red Banelco de cajeros automáticos. En el momento de la adhesión a través de los canales mencionados, el Cliente deberá suministrar su tipo y número de documento seleccionado para operar y una clave numérica de ocho (8) dígitos a los fines de validación en el sistema del Servicio; también deberá registrar un número de teléfono celular donde manifestará su voluntad de recibir o no, alertas u otro tipo de comunicaciones vía Short Message Service (SMS) que le sean ofrecidas para recibir en el equipo registrado. En el caso que la aplicación sea instalada en una Tablet personal el envío de alertas u otro tipo de comunicaciones vía SMS se realizará al número de teléfono celular ingresado en la registración. Para adherirse desde la aplicación, el Cliente deberá acceder al link "Generar Clave" que se muestra en la pantalla inicial de la misma y suministrar tipo y número de documento, fecha de nacimiento, últimos cuatro dígitos y fecha de vencimiento de la Tarjeta de Débito VISA Columbia, y una clave numérica de ocho (8) dígitos. También deberá registrar el número de teléfono celular del equipo donde se instaló la aplicación para operar el Servicio. La clave generada desde la aplicación permitirá acceder al Servicio y realizar todas las operaciones, excepto recarga de saldo del celular de la persona que se registra y pago de nuevos servicios. Para habilitar dichas operaciones el Cliente deberá responder a un mensaje que se mostrará al final de la próxima consulta de saldo o extracción realizada en un cajero automático de la Red Banelco. La clave de acceso personal será libremente elegida por el Cliente a través del mecanismo antes mencionado y deberá actualizarla la primera vez que ingrese al Servicio, donde también se le solicitará generar un usuario. A partir del cambio de clave y de la generación del usuario, el Cliente deberá utilizar las mismas para los posteriores ingresos al Servicio. La clave de acceso personal podrá ser modificada por el Cliente desde la propia aplicación o bien desde la de Red Banelco de cajeros automáticos. A los fines de modificar la clave de acceso personal el Cliente deberá seleccionar la transacción "Perfil/Cambio de clave" de la aplicación, o bien repetir el proceso de obtención de clave antes mencionado en cajeros automáticos de la Red Banelco. La clave de acceso personal es secreta e intransferible y por lo tanto el Cliente asume las consecuencias de su divulgación a terceros, liberando a Columbia de toda responsabilidad que de ello se derive. El Cliente instruye a Columbia para que ésta acepte y entienda que toda conexión que se efectúe mediante el ingreso de su usuario y su clave de acceso personal deba entenderse hecha por él mismo. En tal caso, cumplidos dichos requisitos, Columbia considerará que tal instrucción ha emanado válida, legítima y auténticamente del Cliente, sin necesidad de efectuar, realizar o tomar ningún otro resguardo y/o recaudo de índole alguna. El Cliente asume, como condición esencial para la utilización del Servicio, toda consecuencia jurídica del uso del sistema en su nombre y acepta expresamente no oponer defensas basadas en defecto de acreditación de la existencia de las consultas o el uso de su clave de acceso personal. El ingreso del usuario y de la clave de acceso personal del Cliente validará todas las operaciones realizadas a través del Servicio como si hubiesen sido instrumentadas con la firma de él mismo. En caso de baja o cambio de número de teléfono celular el Cliente se compromete a notificar la baja o cambio, en los canales habilitados a tales efectos por Columbia, siendo su exclusiva responsabilidad como usuario del Servicio la falta de notificación de este hecho. Para la baja del Servicio, el Cliente deberá comunicarse telefónicamente a través del Centro de Atención al Cliente de Columbia (0810-222-0222 desde Gran Buenos Aires y el interior del país, o 0800-222-0224 desde la Ciudad Autónoma de Buenos Aires) y/o Banelco (011-43202500). **4. DESCARGA DE LA APLICACIÓN BANELCO MÓVIL Y ACCESO AL SERVICIO.** Para comenzar a operar con el Servicio, el Cliente deberá descargar e instalar en su equipo la aplicación "Banelco MÓVIL" desde la tienda virtual correspondiente a su sistema operativo. En caso de tener un equipo con sistema operativo Android, la descarga se deberá realizar desde Google Play. En caso de tener un equipo con sistema operativo iOS, la descarga se deberá realizar desde el App Store. En caso de tener un equipo con sistema operativo Windows Phone, la descarga se deberá realizar desde Windows Phone Store. La descarga de la aplicación al equipo se deberá realizar de acuerdo a las indicaciones establecidas en el sitio de descarga y será gratuita. El Cliente reconoce que los problemas de instalación por causa de deficiente conectividad no podrán servir para fundar reclamo alguno contra PRISMA ni contra Columbia. Una vez instalada la aplicación, el Cliente deberá ejecutar la misma, y para acceder al Servicio, deberá ingresar los datos de identificación solicitados: Banco (Banco Columbia), tipo y número de documento y clave de acceso generada previamente por el canal de adhesión seleccionado (excepto que genere la clave desde la misma aplicación, de acuerdo a lo previsto en la cláusula 3. Las operaciones estarán disponibles a través de un menú de navegación. Concluida la operación, el Cliente deberá salir de la aplicación utilizando las opciones correspondientes. **5. OPERACIONES HABILITADAS.** El Cliente podrá realizar todas las operaciones que Columbia determine -bajo las condiciones, restricciones y medidas de seguridad requeridas en cada caso- y se encuentren disponibles en el menú del Servicio, incluida la adquisición de productos y/o servicios, bajo las condiciones particulares de cada uno de ellos, siempre que las cuentas sobre las que opere se encuentren abiertas y sin pesar sobre ellas suspensiones del servicio de pago, ni medidas cautelares que las afecten. Una vez que el Cliente haya efectuado las operaciones deseadas, y quiera dejar de operar el Servicio, deberá concluir la sesión utilizando las opciones correspondientes. El Cliente autoriza a Columbia a realizar los movimientos en sus cuentas derivados de la confirmación de las operaciones habilitadas en el Servicio con los topes y restricciones fijados por Columbia. Columbia no está obligada a cumplir con las instrucciones impartidas en el caso que no contare con los fondos suficientes para ello, también podrá diferir las operaciones en caso de inconvenientes técnicos. Aceptando el uso del Servicio el Cliente autoriza a Columbia para que transmita información vía Internet o Red Privada de datos autorizada por Columbia sobre sus cuentas, tarjetas y/o cualquier otro producto que registre en Columbia y realice las transacciones especificadas por el Cliente sobre sus cuentas, tarjetas y cualquier otro producto que registre en Columbia, operaciones a través de [Pagomiscuentas.com](http://Pagomiscuentas.com) (bajo los términos y condiciones de dicho servicio que se encuentran mencionados en la aplicación "Banelco Móvil" y que el Cliente declara conocer y aceptar) y respecto a cualquier

otra operación y/o servicio que en el futuro implemente Columbia. Si por cualquier motivo las operaciones cursadas a través de Pagomiscuentas.com no fueran realizadas o no concordaran con lo ordenado por el Cliente, el mismo deberá interponer sus reclamos ante PRISMA. Las operaciones cursadas a través del Servicio serán tomadas "en firme", salvo aquellas que se contrapongan con otras pactadas en el mismo día o simultáneamente, o que deban ser necesariamente confirmadas por Columbia. Las operaciones ordenadas por el Cliente son irrevocables. La confirmación de Columbia se traducirá en un mensaje en pantalla de confirmación para cada operación en particular. En todos aquellos productos en los que la operación requiera la firma de una solicitud previa, ésta deberá haber sido suscrita y encontrarse vigente y las cuentas sobre las que opere deberán hallarse abiertas y sin pesar sobre ellas suspensiones del servicio de pago ni medidas cautelares. Las condiciones de los productos operados a través del Servicio se mantendrán vigentes y se registrarán de acuerdo a los términos y condiciones generales y particulares para cada producto y/o servicio bancario suscriptos oportunamente por el Cliente al momento de solicitar los mismos.

**6. ENVÍO DE INFORMACIÓN AL CELULAR.** El Cliente podrá suscribir al servicio de envío de información vía SMS en los canales habilitados a tales fines en el momento de la suscripción al Servicio o con posterioridad. La información enviada por Columbia al teléfono celular registrado por el Cliente incorporará fecha y hora de generación. Si existen movimientos posteriores a esta hora, la información recibida no reflejará estas transacciones realizadas con posterioridad, con independencia del momento en que la información se reciba o sea recuperada. Es condición necesaria a efectos de recibir los SMS, que el teléfono celular se encuentre encendido y dentro del área de cobertura. La suspensión o no prestación total o parcial del servicio de envío de información vía SMS, en forma definitiva o temporal, puede ser decidida por Columbia o la empresa de telefonía celular o bien ocurrir por circunstancias tecnológicas. El Cliente acepta y entiende que las comunicaciones son esencialmente fallibles, lo cual puede ocasionar suspensiones temporales del servicio de envío de información vía SMS, restando así cualquier tipo de responsabilidad a Columbia por daños y perjuicios que la suspensión pudiera generar. **7. SEGURIDAD DEL SISTEMA.** El Cliente declara conocer que la clave de acceso de ocho (8) dígitos provista al momento de la adhesión al Servicio es personal, secreta e intransferible, por lo tanto asume las consecuencias de su divulgación a terceros, liberando a Columbia de toda responsabilidad que de ello se derive. Por tal motivo, toda conexión desde el equipo del Cliente que efectúe alguna persona proporcionando su clave personal y documento de identidad debe entenderse como realizada en nombre del Cliente, pudiendo Columbia considerar que las operaciones derivadas son válidas, legítimas y auténticas sin necesidad de realizar o tomar ningún otro resguardo. Asimismo, el Cliente deberá realizar todos los pasos necesarios para proteger la seguridad del hardware y software de su equipo, y sus métodos de acceso, por ejemplo asegurando: a) que su equipo está libre de virus; b) que su equipo no ha quedado solo mientras está operando en el Servicio; c) que su equipo se encuentra libre de cualquier programa o mecanismo capaz de capturar su clave de acceso personal; d) que cerrará todas las aplicaciones activas del equipo antes de acceder al Servicio. El Cliente renuncia expresamente a iniciar acciones, oponer defensas y/o excepciones basadas en defecto de acreditación de la existencia de una consulta o por el uso de su clave de acceso personal, asumiendo toda consecuencia jurídica derivada del acceso al Servicio en su nombre. El Cliente faculta a Columbia a utilizar sistemas idóneos para acreditar la pertenencia de las órdenes cursadas y aprueba las iniciativas que adopte Columbia para preservar la seguridad informática, considerando que Columbia siempre hace sus mejores esfuerzos en esta tarea. Columbia manifiesta utilizar canales y vínculos seguros para cursar la información y operaciones cursadas, utilizando los más altos estándares vigentes en el mercado al momento. El Cliente acepta adecuarse a las modificaciones que realice Columbia tendientes a preservar el carácter inalterable y confidencial de la información enviada y operaciones realizadas. **8. COSTO DEL SERVICIO.** Columbia podrá cobrar cargos o comisiones por el mantenimiento y/o uso del Servicio, comunicándolo al Usuario con la debida antelación, siendo inicialmente el Servicio sin costo. El Usuario acepta y ordena que eventualmente dicho cargo o comisión sea debitado de las cajas de ahorros y/o cuentas corrientes de su titularidad radicadas en Columbia. **9. SUSPENSIÓN DEL SERVICIO.** El Cliente se compromete a hacer uso del Servicio ajustándose al presente y a las instrucciones impartidas por Columbia mediante dicho sistema. El incumplimiento por parte del Cliente de cualquiera de las obligaciones o condiciones convenidas en el presente ocasionará automáticamente la caducidad del Servicio, quedando Columbia facultado para modificar el sistema a fin de interrumpir la prestación del mismo sin previo aviso. Columbia podría verse obligado a realizar suspensiones temporales del Servicio, las cuales serán notificadas oportunamente según sea predecible el evento que motiva la suspensión. La suspensión del Servicio, en forma definitiva, puede ser decidida por Columbia y será comunicada previa y oportunamente a sus clientes, restando así cualquier tipo de responsabilidad a Columbia por los daños y perjuicios que la suspensión entrañe. Igual política se adoptará si Columbia suspende el suministro del Servicio con alguna empresa de telefonía celular o de servicios de Internet determinada o en alguna zona geográfica determinada. **10. MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.** Columbia se reserva el derecho de modificar total o parcialmente en forma unilateral estos términos y condiciones. Dichas modificaciones, en caso de corresponder, serán comunicadas al Cliente con un preaviso de 60 días, ya sea mediante un cuadro de diálogo en la pantalla de ingreso al Servicio, o bien al domicilio denunciado. **11. RESCISIÓN.** Tanto el Cliente como Columbia podrán dejar sin efecto la relación que surja del presente, con un aviso previo de cuarenta y ocho (48) horas sin otra responsabilidad que la que surja de la derivada de los gastos originados durante dicho plazo. La rescisión por cualquiera de las partes del presente será de ningún efecto respecto de las operaciones efectuadas o que se hallen en curso de cumplimiento. **12. RESPONSABILIDAD DE COLUMBIA.** Columbia se hace responsable exclusivamente por el funcionamiento adecuado de los sistemas tecnológicos y de gestión, como de la transmisión de la información correspondiente a los servicios de Internet. El proceso posterior de envío de información desde las empresas que proveen servicios de telefonía celular o de Internet hasta el equipo del Cliente no es responsabilidad de Columbia. Asimismo, Columbia no será responsable por los inconvenientes que el Cliente tuviere o pudiera tener con su equipo, software y/o hardware, utilizado/s para acceder al Servicio. **13. DATOS PERSONALES.** El Cliente declara conocer que la aceptación de los presentes términos y condiciones importa el consentimiento que prevé la Ley 25.326 de Protección de Datos Personales y sus normas reglamentarias. En tal sentido, el Cliente presta conformidad para que Columbia registre sus datos personales (en adelante los "Datos") que sus sistemas recaben al momento de su registración e inicio de sesión al Servicio y para que los mismos sean utilizados por Columbia y/o sean transferidos a sus empresas relacionadas (en adelante las "empresas relacionadas") para el procesamiento de las respectivas operaciones, como también para cualquier ofrecimiento de productos o servicios que Columbia o las demás empresas relacionadas puedan realizar en el futuro, quedando vedada toda otra utilización de los Datos, con la salvedad de las autorizaciones expresas otorgadas por su parte. Asimismo, el Cliente declara que ha sido informado sobre el derecho de acceso, y en su caso rectificación, actualización o supresión de sus Datos ante la Dirección Nacional de Datos Personales o ante Columbia; y que ha tomado conocimiento de que el titular de los datos personales tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos, en forma gratuita, en intervalos no inferiores a seis (6) meses salvo que se acredite un interés legítimo a tal efecto, conforme lo establecido en el artículo 14, inciso 3, de la Ley N° 25.326. La Dirección Nacional de Datos Personales, órgano de control de la legislación mencionada, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan en relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales. **14. DOMICILIO.** Columbia constituye domicilio legal a todos los efectos del presente servicio en la calle Tte. Gral. Juan D. Perón 350 de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, y el Cliente en el

domicilio denunciado en el formulario de Alta de Cliente, o aquel que hubiere denunciado fehacientemente a Columbia con posterioridad. **15. JURISDICCIÓN.** Para el eventual caso de tener que ocurrir a la justicia con motivo y/o en ocasión del presente sistema y de la relación jurídica que nace del mismo, el Cliente se somete a la jurisdicción de los Tribunales Ordinarios de la Capital Federal, renunciando a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiere corresponder.. **16. PERMISOS, AUTORIZACIONES, DERECHOS.** El Cliente declara conocer que "Banelco MÓVIL" es una marca de titularidad de PRISMA. **17. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.** El Cliente toma conocimiento y acepta expresamente, que al ingresar la opción "ACEPTAR", que consta al pie de los presentes términos y condiciones, y utilizar Banelco MÓVIL, ha leído y aceptado en su totalidad dichos términos y condiciones, quedando obligado al estricto cumplimiento de las los mismos.