

Términos y Condiciones de Columbia Online y Banca Telefónica

1. INCORPORACIÓN AL SERVICIO. La incorporación del Cliente al servicio "Columbia Online" y/o "Banca Telefónica" (en adelante, ambos conjunta o individualmente denominados como el "Servicio") brindado por Banco Columbia S.A. (en adelante denominado como "Columbia") a través del cual podrá efectuar las operaciones que se detallan en la Cláusula 2, así como también cualquier otra operación que implemente en el futuro Columbia, estará sujeta a las siguientes cláusulas y condiciones.

2. ADHESIÓN AL SERVICIO. Para solicitar la adhesión al Servicio, el Cliente deberá ingresar en la página web www.bancocolumbia.com.ar (en adelante el "Sitio Web"), mediante un dispositivo conectado a la Red Internet que disponga de un navegador Microsoft Internet Explorer versión 9 o superior, Google Chrome versión 39 o superior, Mozilla Firefox versión 34 o superior ó Safari versión 6.0.5 o superior, al micrositio denominado "Columbia Online"; y completar el proceso de registración, informando su número de documento de identidad, sexo y nombre de usuario (en la medida en que haya sido provisto por Columbia) y un código CAPTCHA que será generado por el sistema. El Cliente será responsable por la veracidad de la información declarada en el proceso de registración. Una vez que esa información sea incorporada en el Sitio Web, el Cliente deberá: i) contestar las preguntas de seguridad predeterminadas por Columbia, ii) generar un "Usuario" (en la medida en que no haya sido provisto por Columbia) que se utilizará en el futuro para su identificación para ingresar a Columbia Online e iii) Si al momento de registrarse al servicio el nombre seleccionado por el Cliente ya existiera, se le solicitará el ingreso de un nombre de usuario distinto. Columbia se reserva la facultad de modificar y ampliar los datos solicitados para adherirse al Servicio y realizar las preguntas de seguridad que estime pertinentes a fin de otorgar un servicio óptimo en eficiencia y seguridad. Luego se le requerirá al Cliente que defina sus claves personales de acceso al Servicio ("Contraseña" de acceso a Columbia Online y "Clave Telefónica" de acceso a la Banca Telefónica). Las claves de acceso son secretas e intransferibles -y no deberán corresponderse con otros números o datos que puedan obtenerse fácilmente- y por lo tanto el Cliente asume las consecuencias de su divulgación a terceros y/o de la elección de claves y números que sean de fácil obtención y/o deducción para terceros, como ser número de DNI, fechas de nacimiento entre otras, liberando a Columbia de toda responsabilidad que de ello se derive. Columbia podrá requerirle al Cliente su "Usuario", pero nunca sus claves de acceso. Si el Cliente provee a Columbia su nombre de "Usuario", Columbia mantendrá este dato seguro. El Cliente NUNCA DEBERA REVELAR SUS CLAVES DE ACCESO A NINGUNA PERSONA, incluidos empleados de Columbia. En caso de que el Cliente olvide su "Contraseña" de acceso a Columbia Online, deberá acceder a la sección "Olvidé mi contraseña" del Sitio Web y responder correctamente las preguntas de validación de identidad para generar una nueva "Contraseña". Es responsabilidad del Cliente mantener actualizada su información personal y la dirección de correo electrónico que consta en los datos personales que ingresa cuando se registra en Columbia Online, como asimismo la casilla de correo con espacio libre para recibir correos electrónicos, dado que dicha dirección será utilizada por Columbia para enviarle alertas sobre modificaciones del Servicio. Sin perjuicio de ello, de forma periódica Columbia requerirá al Cliente la actualización de su clave, respetando las normas de seguridad establecidas por el Banco Central de la República Argentina.

3. MODALIDADES DE ACCESO AL SERVICIO. 3.1. El Cliente deberá contactarse de manera telefónica a los números 0810-222-0222 (llamadas desde la Ciudad Autónoma de Buenos Aires) o 0810-222-0224 (llamadas desde Gran Buenos Aires e interior del país) e ingresar la opción correspondiente para acceder mediante su "Clave Telefónica". Una vez iniciada la sesión el Cliente podrá realizar todas las operaciones disponibles en el sistema de acuerdo a los productos que posee. 3.2. El Cliente deberá ingresar en la página web www.bancocolumbia.com.ar (en adelante el "Sitio Web"), mediante un dispositivo con las características definidas en la Cláusula 2, al micrositio denominado "Columbia Online". Asimismo, el acceso podrá realizarse a través de un dispositivo de telefonía móvil y/u otros dispositivos compatibles con las plataformas Android, por medio del aplicativo denominado "Columbia Móvil" para lo cual el Cliente deberá descargar la aplicación correspondiente desde la tienda de descargas de Google denominada "Play Store". El sistema Columbia Online le requerirá al Cliente el ingreso de su "Usuario" y la "Contraseña" generada durante el proceso de registración. Ante tres (3) o más intentos fallidos, la "Contraseña" será bloqueada, debiendo gestionarse una nueva clave por los medios habilitados para la adhesión al servicio de Columbia Online. Una vez iniciada la sesión el Cliente podrá realizar todas las operaciones disponibles en el sistema de acuerdo a los productos que posee.

4. FUNCIONALIDADES DEL SERVICIO. 4.1. El servicio de Banca Telefónica le permitirá al Cliente acceder a las siguientes operaciones, así como también a cualquier otro servicio que implemente Columbia en el futuro: 4.1.1. Obtener información respecto de sus cuentas o productos; 4.1.2. Denunciar el robo o extravío de su Tarjeta de Crédito; 4.1.3. Solicitar un nuevo producto; 4.1.4. Efectuar un reclamo sobre un producto o servicio de Columbia; 4.1.5. Disponer de la información sobre la cantidad de puntos Club Columbia; 4.1.6. Consultar en relación a las cuentas de su titularidad, los saldos, últimos movimientos realizados y número de CBU; 4.1.7. Realizar operaciones de transferencias de dinero entre cuentas de Columbia; 4.1.8. Consultar por acuerdos de sobregiros; 4.1.9. Consultar los límites de extracción y últimas operaciones realizadas con su Tarjeta de Débito; 4.1.10. Activar una Tarjeta de Crédito; 4.1.11. Consultar los cierres y próximos vencimientos, límites de dinero disponible, saldos a pagar de su Tarjeta de Crédito; 4.1.12. Abonar el saldo deudor de la Tarjeta de Crédito a través de su Caja de Ahorros o Cuenta Corriente. Columbia queda autorizada a cancelar o suprimir, total o parcialmente, cualquiera de las operaciones detalladas, o las que incorpore en el futuro, por motivos operativos o comerciales, sin necesidad de notificar previamente al Cliente y sin que las mismas puedan ser objeto de cuestionamientos, impugnaciones, acciones judiciales o extrajudiciales o reclamo alguno de cualquier índole por parte del Cliente contra Columbia. 4.2 El servicio Columbia Online le permitirá al Cliente acceder a las siguientes operaciones, así como también a cualquier otro servicio que implemente Columbia en un futuro: 4.2.1. Inherentes a su identificación: 4.2.1.1. Identificación del usuario; 4.2.1.2. Cambio de claves de Columbia Online o de la Banca Telefónica; 4.2.1.3. Actualización de datos personales y de contacto. 4.2. Consultas y descargas de extractos electrónicos: 4.2.1. Consultas de resúmenes de sus cuentas (cuenta corriente, caja de ahorros en Pesos y Dólares Estadounidenses, cuenta sueldo, cuenta de la seguridad social y/o caja de ahorros para el pago de planes o programas de ayuda social), 4.2.2. Consultas y descargas de resúmenes de sus tarjetas de crédito. 4.3. Adhesión al Servicio de E-Resumen. 4.4. Generación de cupones de pago de las tarjetas de crédito y/o préstamos personales otorgados por Columbia. 4.5 Consulta de saldo/s a pagar, vencimiento/s, cierre/s, límites y disponibles de su/s tarjeta/s de crédito. 4.6 Consulta del estado de su/s préstamo/s, cuotas a vencer, fechas de vencimiento. 4.7 Solicitud de alta o baja de cuentas. 4.8 Solicitud de baja de tarjeta/s de crédito. 4.9 Solicitud para la vinculación de "cuenta preferida". Columbia queda autorizada a cancelar o suprimir, total o parcialmente, cualquiera de las operaciones detalladas, o las que incorpore en el futuro, por motivos operativos o comerciales, sin necesidad de notificar previamente al Cliente y sin que las mismas puedan ser objeto de cuestionamientos, impugnaciones, acciones judiciales o extrajudiciales o reclamo alguno de cualquier índole por parte del Cliente contra Columbia. El Cliente podrá consultar y requerir toda información que estime pertinente en relación al Servicio, de lunes a sábados en el horario de 8 a 21 hs y los días Domingos y Feriados en el horario de 9 a 21 hs, comunicándose a la línea telefónica 0810-222-0222 (llamadas desde la Ciudad Autónoma de Buenos Aires) o 0810-222-0224 (llamadas desde Gran Buenos Aires e interior del país). Columbia sólo

atenderá las consultas que los clientes efectúen sobre la operatoria del Servicio y sus condiciones, siempre y cuando éstas se correspondan a los procesos operativos de los cuales Columbia es responsable. **5. RESPONSABILIDAD DE COLUMBIA.** Columbia se hace responsable exclusivamente por el funcionamiento adecuado de los sistemas tecnológicos y de gestión, como de la transmisión de la información correspondiente a los servicios de Internet. El proceso posterior de envío de información desde las empresas que proveen servicios de Internet hasta la dirección de correo electrónico indicada por el Cliente no es responsabilidad de Columbia. Columbia no será responsable por los inconvenientes que el Cliente tuviere o pudiera tener con su equipo de computación, software y/o hardware, utilizado/s para acceder al Servicio. **6. RESPONSABILIDAD DEL CLIENTE.** El Cliente asume la responsabilidad exclusiva por el uso indebido o inadecuado del Servicio, encontrándose en ese supuesto Columbia expresamente facultado o autorizado a suspender o interrumpir el Servicio, sin necesidad de notificar tales medidas al Cliente. El Cliente tiene la obligación de comunicar, a través del Sitio Web, la actualización de la dirección de correo electrónico que utilizará para poder acceder al Servicio, siendo responsable exclusivamente de las consecuencias derivadas de su incumplimiento. El Cliente declara conocer y acepta que las claves utilizadas para acceder al Servicio, son de carácter personal e intransferible y por lo tanto será responsable por las consecuencias de su divulgación a terceros. Asimismo, el Cliente instruye a Columbia para que éste acepte y entienda que toda conexión que efectúe alguna persona proporcionando sus claves de acceso, debe entenderse como efectuada por el Cliente, en tal sentido considerará que tal instrucción emanó de modo válido, legítimo y auténtico del Cliente, sin tener Columbia que realizar o tomar ningún otro resguardo de ninguna índole. El Cliente renuncia expresamente a oponer defensa alguna basada en defecto de acreditación de la existencia de la consulta o el uso de la "Contraseña" o "Clave Telefónica", asumiendo como esencial del servicio toda consecuencia jurídica del uso del sistema en su nombre. El Cliente es responsable por el mantenimiento del equipo requerido para acceder y utilizar el Servicio (computadora personal, teléfono móvil, otros dispositivos electrónicos), y por las medidas de seguridad y antivirus de su propio equipo personal. El Cliente deberá realizar todos los pasos necesarios para proteger la seguridad del hardware y software de su dispositivo personal, y sus métodos de acceso, por ejemplo asegurando: a) que su dispositivo personal está libre de virus; b) que su dispositivo personal no ha quedado solo mientras está operando en Columbia Online o la Banca Telefónica; c) que su dispositivo personal se encuentra libre de cualquier programa o mecanismo capaz de capturar su clave de acceso; d) que cerrará todas las ventanas del navegador utilizadas para acceder a Columbia Online. Una vez que ha ingresado a Columbia Online, no deberá dejar la terminal por la cual ha accedido al servicio de manera de permitir que alguien la utilice si aún no finalizado su sesión utilizando la función "Desconectar". El Cliente es responsable de asegurarse de que ha salido del Servicio al finalizar cada sesión. El Cliente renuncia expresamente a iniciar acciones, oponer defensas y/o excepciones basadas en defecto de acreditación de la existencia de una consulta o por el uso de su clave, asumiendo toda consecuencia jurídica derivada del acceso al Servicio en su nombre. **7. AUTORIZACIONES.** El Cliente autoriza expresamente a Columbia a que por motivos de seguridad, proceda a grabar y guardar todas las operaciones que el Cliente realice a través del Servicio, permitiendo a Columbia el uso de ese material como medio de prueba en acciones judiciales, extra judiciales o reclamos de cualquier índole. Columbia estará autorizado, a su solo criterio, a suspender a los clientes que infrinjan estos Términos y Condiciones o cualquiera de las normas legales vigentes. **8. DATOS PERSONALES.** El Cliente declara conocer que la aceptación de los presentes términos y condiciones importa el consentimiento que prevé la Ley 25.326 de Protección de Datos Personales y sus normas reglamentarias. En tal sentido, el Cliente presta conformidad para que Columbia registre sus datos personales (en adelante los "Datos") que sus sistemas recaben al momento de su registración e inicio de sesión al Servicio y para que los mismos sean utilizados por Columbia y/o sean transferidos a sus empresas relacionadas (en adelante las "empresas relacionadas") para el procesamiento de las respectivas operaciones, como también para cualquier ofrecimiento de productos o servicios que Columbia o las demás empresas relacionadas puedan realizar en el futuro, quedando vedada toda otra utilización de los Datos, con la salvedad de las autorizaciones expresas otorgadas por su parte. Asimismo, el Cliente declara que ha sido informado sobre el derecho de acceso, y en su caso rectificación, actualización o supresión de sus Datos ante la Dirección Nacional de Datos Personales o ante Columbia; y que ha tomado conocimiento de que el titular de los datos personales tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos, en forma gratuita, en intervalos no inferiores a seis (6) meses salvo que se acredite un interés legítimo a tal efecto, conforme lo establecido en el artículo 14, inciso 3, de la Ley N° 25.326. La Dirección Nacional de Datos Personales, órgano de control de la legislación mencionada, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se interpongan en relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales. **9. SUSPENSIÓN Y RESCISIÓN DEL SERVICIO.** Columbia podrá suspender temporalmente el Servicio, a fin de garantizar la eficiencia y calidad en su uso, de ser posible comunicando previamente dicha suspensión al correo electrónico del Clientes con veinticuatro (24) horas corridas de anticipación, siempre que sea predecible el evento o hecho que motive la suspensión. Asimismo, el Servicio podrá ser suspendido de modo definitivo y/o rescindido por determinación de Columbia, en forma unilateral y sin necesidad de expresar causa alguna, comunicando tal decisión al Cliente con una anticipación de sesenta (60) días corridos y por el mismo canal que utilizó para acceder al Servicio. Columbia se exime de responsabilidad por los daños y perjuicios que la suspensión del Servicio y/o rescisión pudiera ocasionar al Cliente y/o a cualquier tercero. Asimismo, Columbia suplirá en la medida de lo posible, la prestación del Servicio por los medios que estime idóneos a tal efecto. El Cliente podrá rescindir su adhesión al Servicio notificando a Columbia tal decisión de modo fehaciente. A tal efecto, Columbia enviará al Cliente dentro de las setenta y dos (72) horas posteriores de la solicitud de rescisión por el mismo medio en que haya recibido la notificación, una constancia fehaciente de recepción de la misma. **10. COSTO DEL SERVICIO.** Columbia podrá cobrar cargos o comisiones por el mantenimiento y/o uso del Servicio, comunicándolo al Usuario con la debida antelación, siendo inicialmente el Servicio sin costo. El Usuario acepta y ordena que eventualmente dicho cargo o comisión sea debitado de las cajas de ahorros y/o cuentas corrientes de su titularidad radicadas en Columbia. **11. MODIFICACIONES DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.** Columbia se reserva el derecho de modificar total o parcialmente en forma unilateral estos términos y condiciones. Dichas modificaciones, en caso de corresponder, serán comunicadas al Cliente con un preaviso de 60 días, ya sea mediante un cuadro de diálogo en la pantalla de ingreso al Servicio, o bien al domicilio denunciado. **11. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES.** El Cliente toma conocimiento y acepta irrevocablemente todas y cada una de las cláusulas y condiciones indicadas precedentemente las cuales se tendrán por debidamente notificadas al digitarse el cuadro diálogo con la leyenda "Acepto" que consta al pie de los presentes Términos y Condiciones, quedando obligado al estricto cumplimiento de las mismas. **12. DOMICILIOS.** A los efectos de las notificaciones que deban cursarse en razón del presente Servicio, se considerará como domicilio legalmente constituido del Cliente el denunciado al momento de solicitar la apertura de la Cuenta Corriente, Caja de Ahorros, Cuenta de la Seguridad Social, Cuenta Sueldo, Caja de Ahorros para el pago de planes o programas de ayuda social o Tarjeta de Crédito de titularidad del Cliente. En caso de que el Cliente haya contratado distintos productos en Columbia, el domicilio legalmente constituido del Cliente será aquél domicilio denunciado en el último producto otorgado al Cliente por parte de Columbia. Columbia constituye domicilio en la calle Tte. Gral. J. D Perón N° 350, Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Asimismo, a todos los efectos derivados del presente, el Cliente y Columbia se someten a la jurisdicción de los Tribunales Ordinarios de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires.